

POLÍTICA DE VENTAS

Envío.

Por lo general, realizamos el envío de los productos de 5 a 7 días laborales después de su pedido. Usted puede ser contactado por la galería para confirmar su dirección. A menos que se especifique lo contrario, los pedidos se envían a través de FedEx (envío estándar), y le enviaremos el número de guía de su pedido vía correo electrónico.

Entrega.

Le avisaremos, por medio de correo electrónico, cuando sus productos sean enviados. El mensaje contendrá detalles de los plazos estimados de entrega, además de las razones del retraso en la entrega de los productos que usted ordenó, si ese fuera el caso. Si no recibimos comunicación alguna de su parte con respecto a cualquier problema con su orden, dentro de los 7 días posteriores de la entrega por la compañía de envío, se considerará que recibió los productos satisfactoriamente. Por lo tanto, su pedido se considerará entregado.

Reembolso y Devoluciones.

Galería G12.Tres siempre ofrece productos de alta calidad libres de fallas y sin daños. Sin embargo, en ocasiones, los productos podrían ser devueltos bajo algunas excepciones. Tenga en cuenta que no todos los reembolsos, devoluciones o cambios en sus pedidos son posibles. Devoluciones, reembolsos o cambios se rigen por esta política.

1. Si recibe productos que no coinciden con los que usted pidió, deberá ponerse en contacto con nosotros dentro de 7 días posteriores de la entrega para organizar el retorno y reenvío de los productos. Asimismo, deberá notificar y enviar una nota explicativa detallando y explicando las razones para el cambio y eligiendo otros productos. Galería G12.Tres es responsable de pagar los gastos de envío. Se le dará la opción de reemplazar los productos por los que usted pidió (si están disponibles) o le será reembolsado su pago, a través del método de pago utilizado por usted en la compra de los productos. Al recibir los productos devueltos, el precio de los productos pagados por usted, le será reembolsado, a través del método de pago que usted utilizó en la compra de los productos.

2. Si los productos que ha comprado tienen alguna falla o defecto cuando le son entregados, deberá comunicarse con nosotros dentro de los 7 días posteriores de la entrega para organizar el retorno y reenvío de los productos. Galería G12.Tres es responsable de pagar los gastos de envío. Los productos deben ser devueltos en su estado original, con envoltura y documentación enviada. Al recibir los productos devueltos, el precio de los productos pagados por usted, le será reembolsado, a través del método de pago que usted utilizó en la compra de los productos.

3. Si los productos se dañan durante el envío y el daño es evidente en la entrega, debe firmar la nota de entrega, en el sentido de que los productos han sido dañados. En cualquier caso, deben informar de tales daños a Galería G12.Tres dentro de los 7 días posteriores de la entrega y organizar la recogida y el retorno de los productos. Galería G12.Tres es responsable de pagar los gastos de envío. Al recibir los productos devueltos, el precio de los productos pagado por usted, le será reembolsado, a través del método de pago que usted utilizó en la compra de los productos.

4. Si no desea los productos más o no está satisfecho con cualquier producto que haya comprado en este sitio web por cualquier razón, puede devolverlo a nosotros en su estado original, con envoltura y documentación enviada. Al recibir los productos devueltos, el precio de los productos pagado por usted, le será reembolsado, a través del método de pago que usted utilizó en la compra de los productos, dentro de los 7 días después de la entrega. En estas situaciones, Galería G12.Tres proporcionará un reembolso completo, pero no reembolsará los gastos de su envío.

5. Si usted desea un reembolso o desea regresar productos a Galería G12.Tres por cualquiera de las razones anteriores, póngase en contacto con nosotros enviando un correo a info@g12tres.com, indicando como asunto RE: reembolso/devolución/cambio de mercancías.

6. Galería G12.Tres se reserva el derecho a ejercer discreción respecto a devoluciones bajo esta política. Los factores que pueden tenerse en cuenta en el ejercicio de esta discreción incluyen, pero no se limitan a:

1. Cualquier uso o disfrute que usted haya realizado de los productos;
2. Cualquier característica de los productos que pueda provocar su deterioro o caducar rápidamente.
3. El hecho de que los productos consistan en grabaciones de audio o vídeo o software de computadora y que el empaque/envoltura haya sido abierta;
4. Cualquier descuento que pudo haber formado parte del precio de compra de los productos que reflejará falta de calidad o desperfecto conocido por el cliente en el momento de la compra. Tal discreción para ser ejercida dentro de los límites de las disposiciones de las regulaciones de comercio de México.

Aviso de Privacidad de Ventas

Galería G12.Tres siempre piensa en su privacidad, por lo tanto, la información recabada del cliente se utiliza con el fin de procesar su pedido, pero se mantiene estrictamente confidencial y no será compartida con terceros. Galería G12.Tres puede contactarlo más adelante a través de su Newsletter con información actualizada acerca de sus exposiciones, artistas, programación, noticias y

promociones de la librería. Si no desea recibir nuestro Newsletter, podrá cancelar su suscripción, en cualquier momento, siguiendo las instrucciones en el enlace al final del correo electrónico enviado. Puede leer nuestro aviso de privacidad completo en www.g12tres.com.